

La téléconsultation



Je vois mon docteur
sur un écran

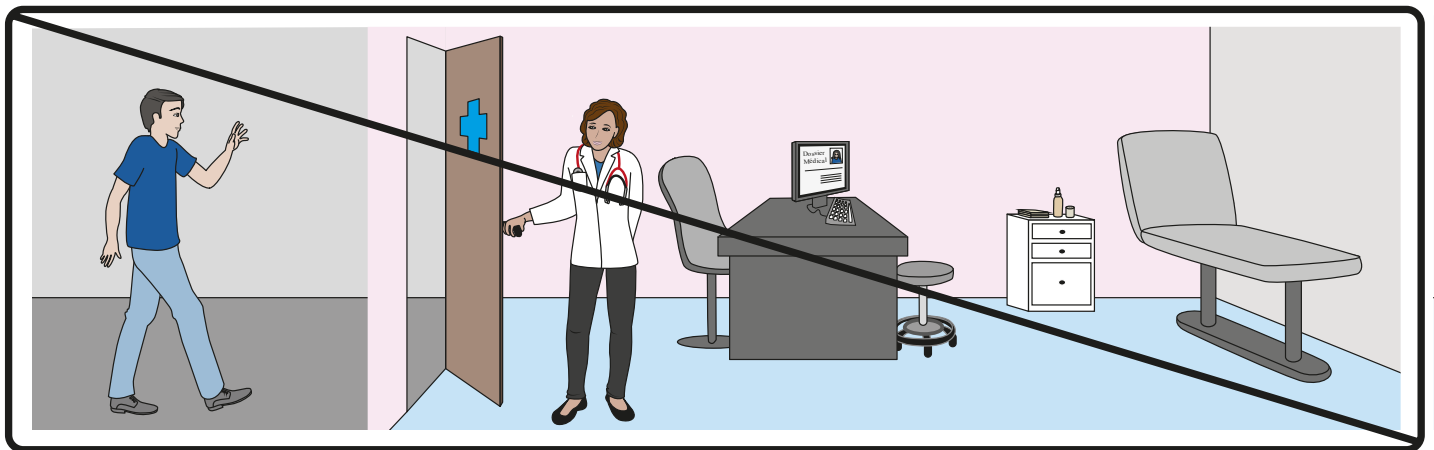


La téléconsultation, c'est quoi ?

Une téléconsultation est une consultation médicale à distance.



- Cela veut dire que je ne vais pas chez le docteur.



La téléconsultation se fait par internet.



Je peux utiliser :

- un ordinateur,
- une tablette,
- un téléphone.



● Je vois le docteur sur mon écran.

● Le docteur me voit sur son écran.



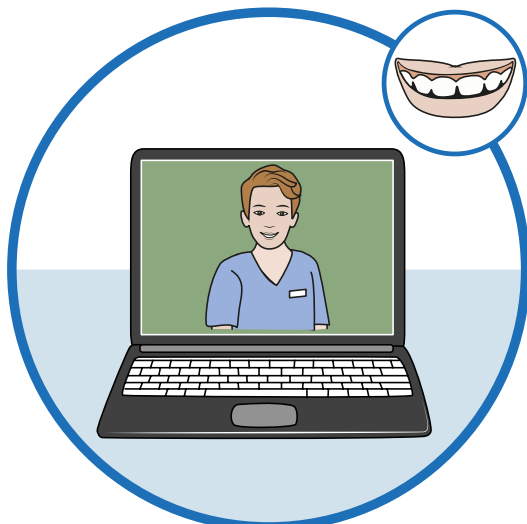
Ça s'appelle aussi «faire une visio».

Je peux faire une téléconsultation avec un professionnel de santé :

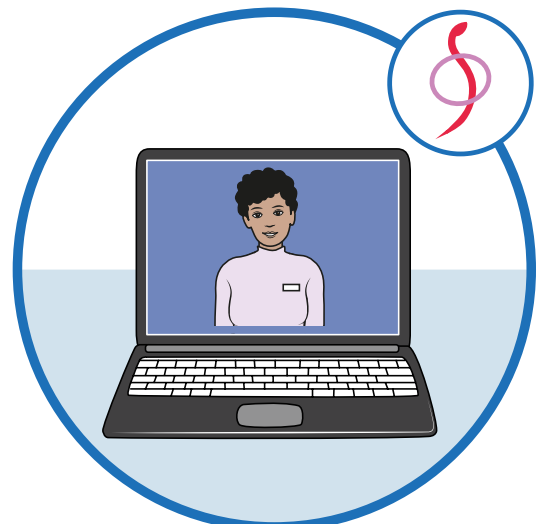
● un docteur,



● un dentiste,



● une sage-femme.



Pour faire une téléconsultation, je dois être capable de m'exprimer.

Par exemple :

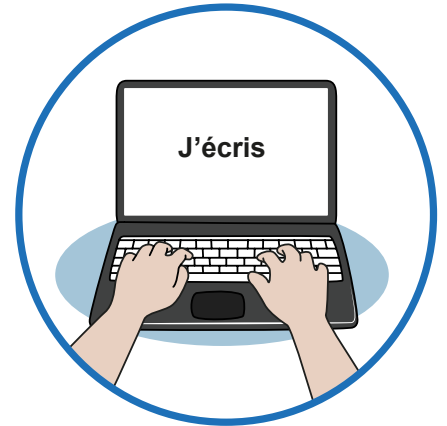
● je parle,



● je lis,



● j'écris,



● je m'exprime en langue des signes, par signes ou par gestes.



● je peux montrer des choses. Des objets, des images, mon corps.



Pendant la téléconsultation, je peux utiliser mes outils de communication.

Par exemple :

● mon cahier de communication,



● une synthèse vocale,



● un logiciel de transcription.



Pendant la téléconsultation, je peux avoir à côté de moi, par exemple :

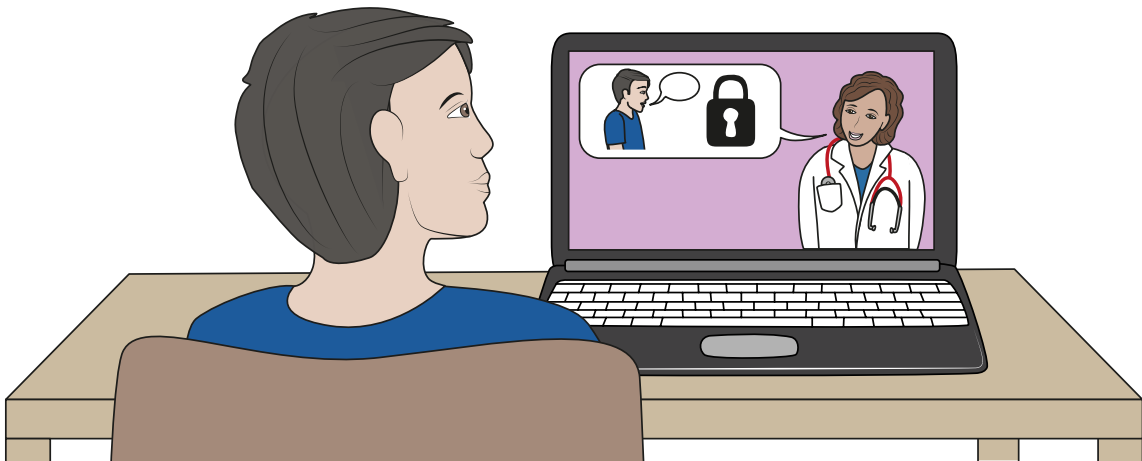
● un interprète
en langue des signes,



● un aidant,
ou un proche.



Ce que je dis pendant la téléconsultation reste secret.



**La téléconsultation coûte le même prix
qu'une consultation chez le docteur.**



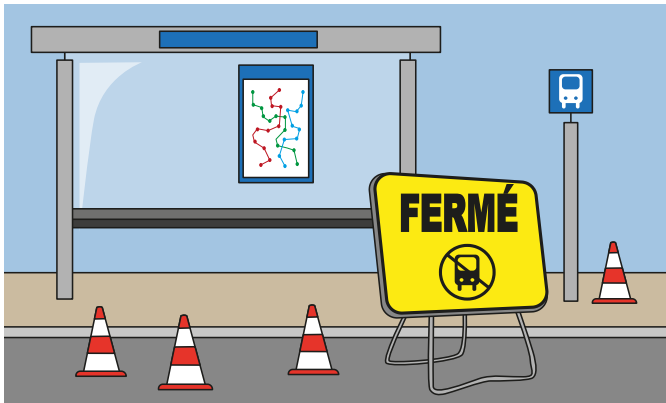


Pourquoi faire une téléconsultation ?

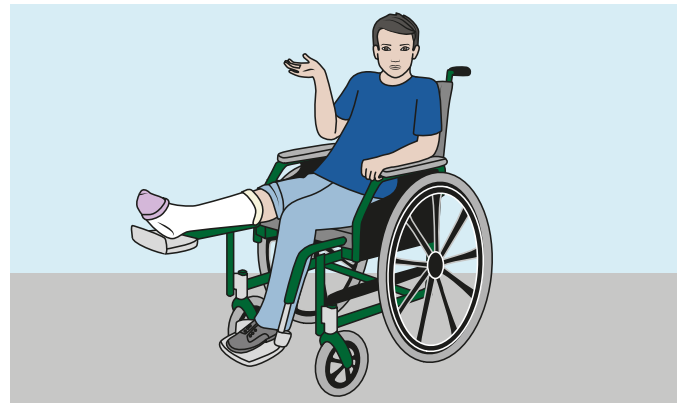
Je ne peux pas me déplacer.

Par exemple :

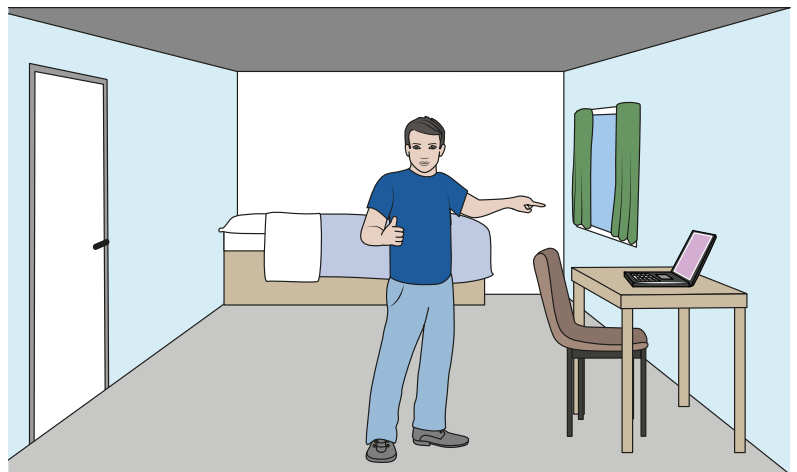
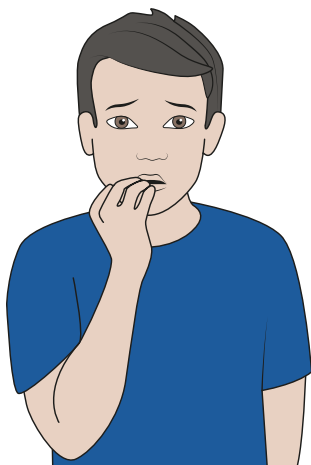
● Il n'y a pas de transports.



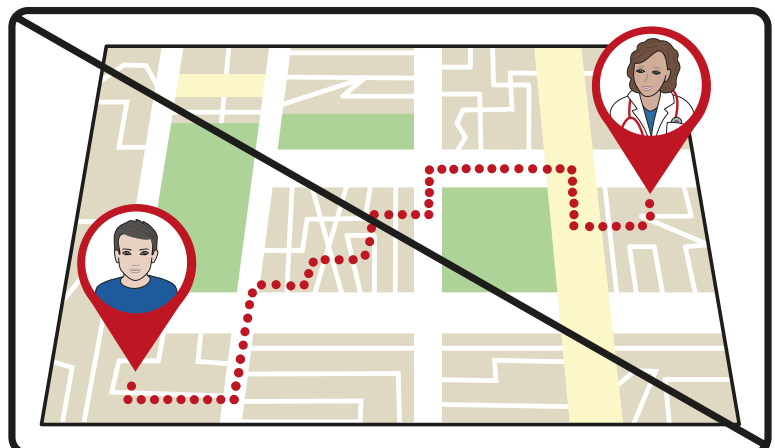
● C'est difficile de me déplacer.



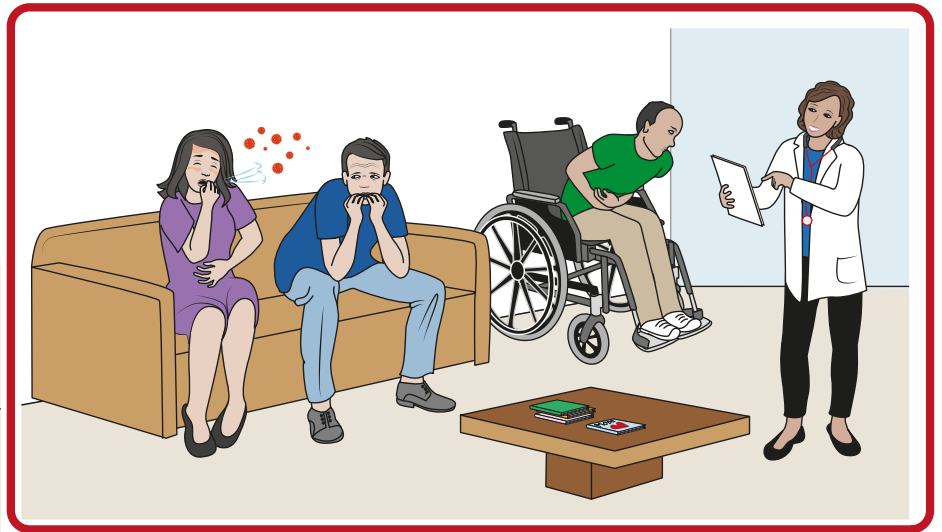
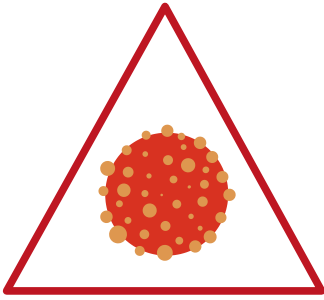
Je suis un peu stressé, je préfère faire une téléconsultation chez moi.



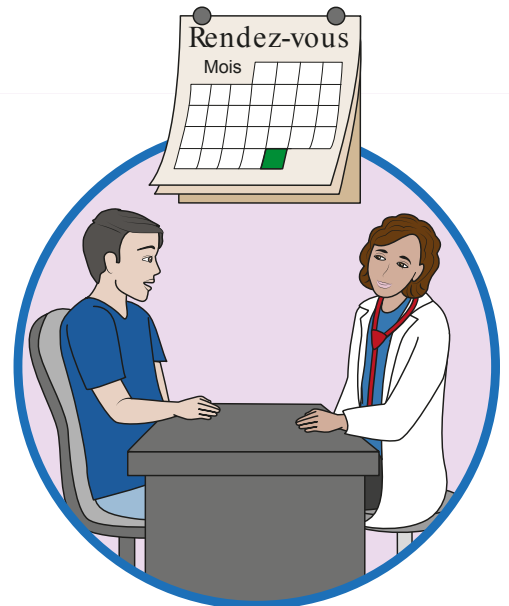
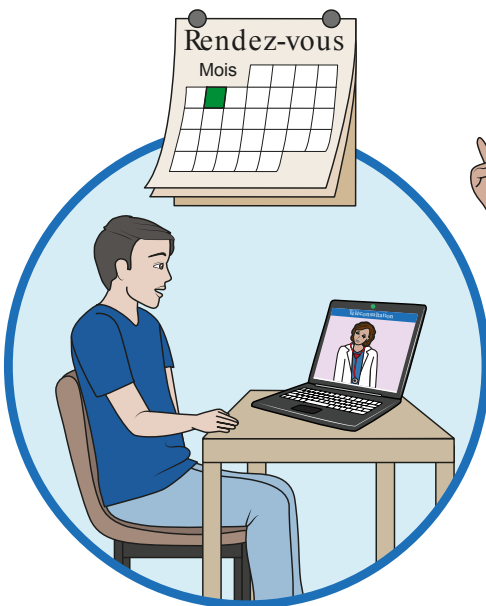
Je suis fatigué, je ne veux pas me déplacer.



J'évite les microbes des autres personnes, dans la salle d'attente.



Je peux avoir un rendez-vous plus vite.



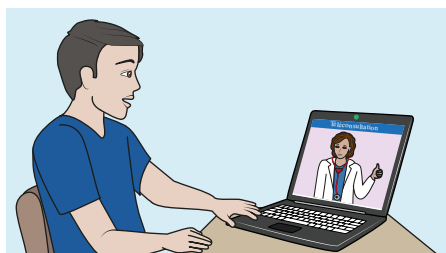
Parfois, le docteur préfère me voir dans son cabinet.

- Il peut refuser la téléconsultation.

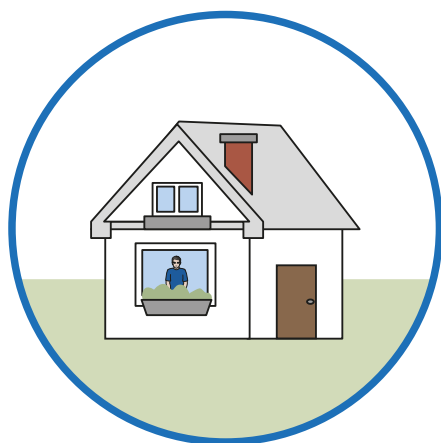


Où faire la téléconsultation ?

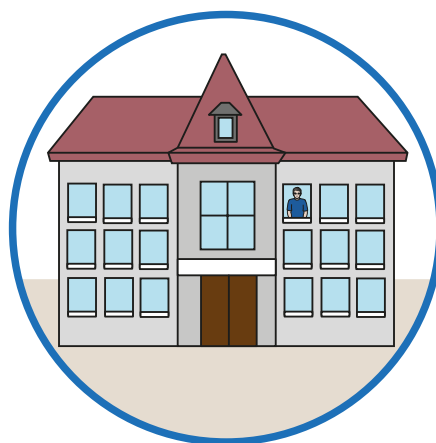
Je peux faire la téléconsultation :



● chez moi,



● dans mon établissement,



● dans un centre infirmier,



● dans une maison de santé,



● dans une pharmacie,

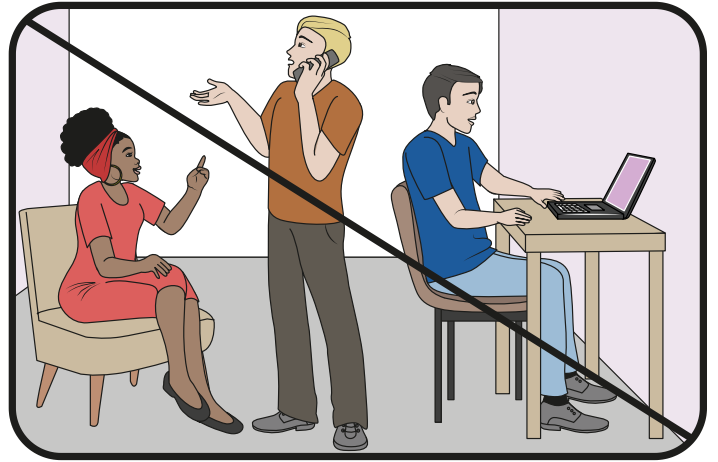
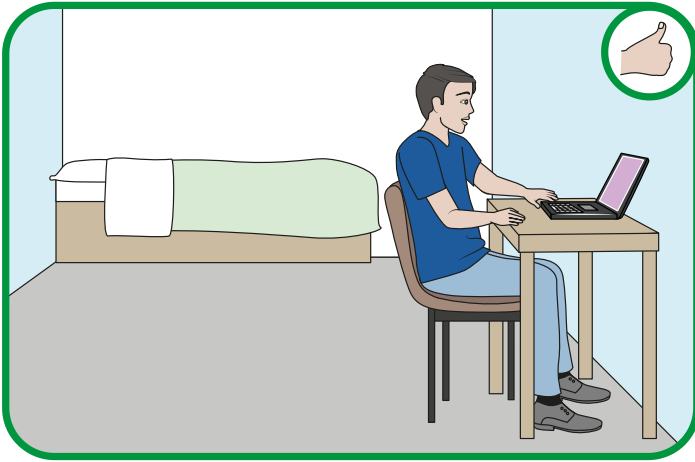


● dans une cabine de télémédecine.



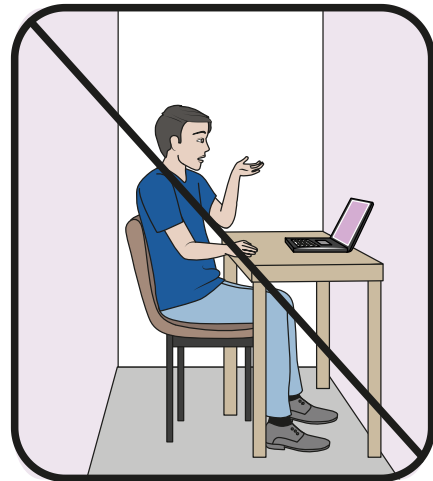
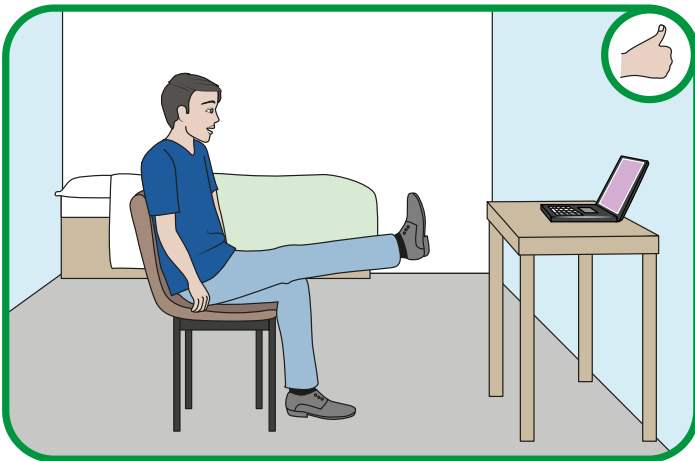
Je dois être dans une pièce :

● calme,

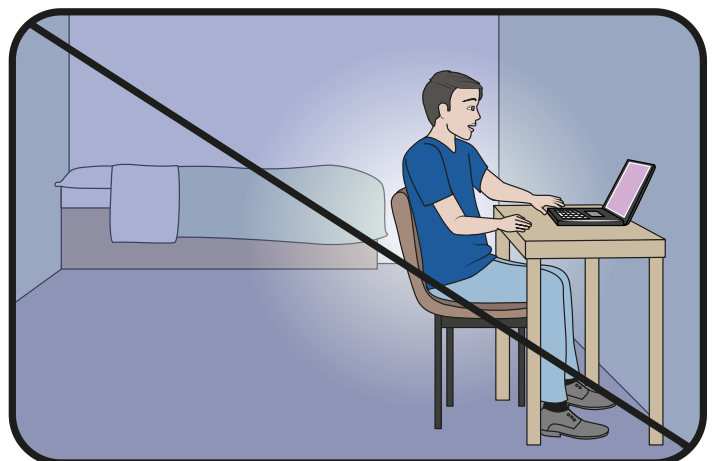
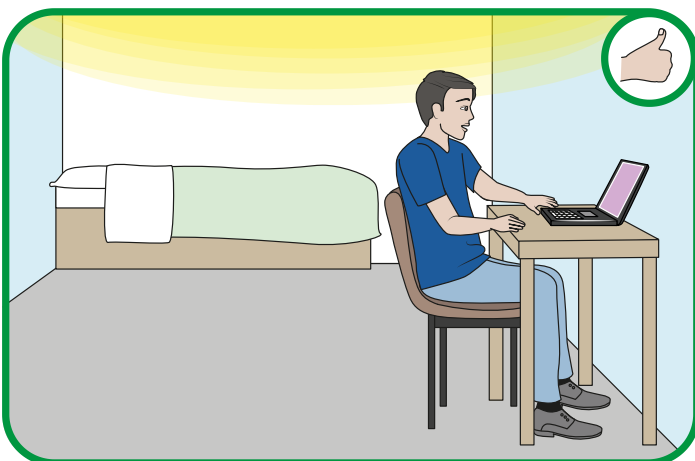


● avec un peu d'espace,

Je dois pouvoir bouger, faire des mouvements.

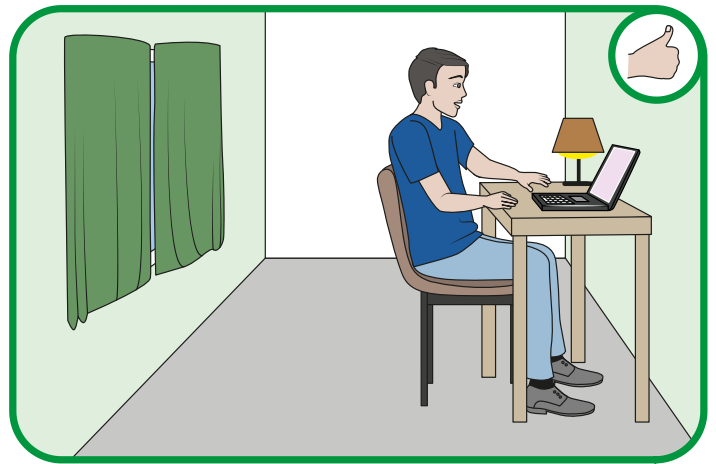
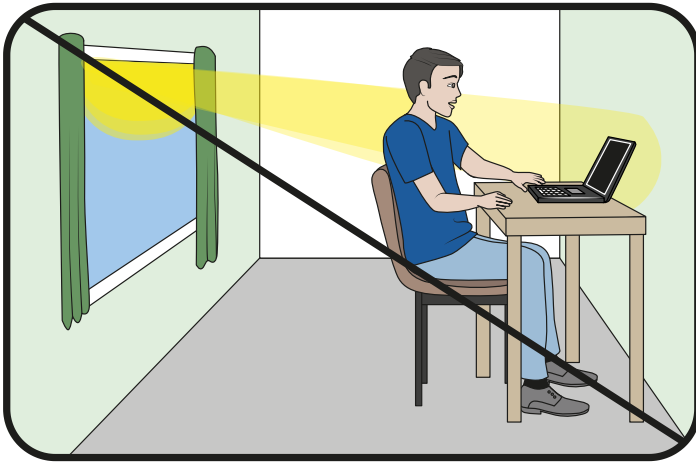


● lumineuse.



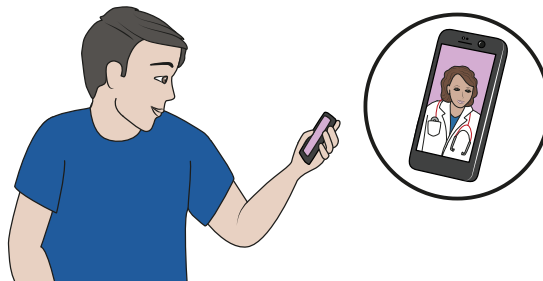
Je fais attention à ne pas avoir trop de lumière derrière moi.

Le docteur ne pourra pas me voir.

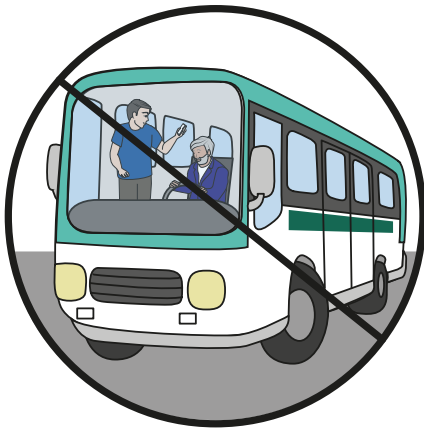


Je ne dois pas être dans un endroit public.

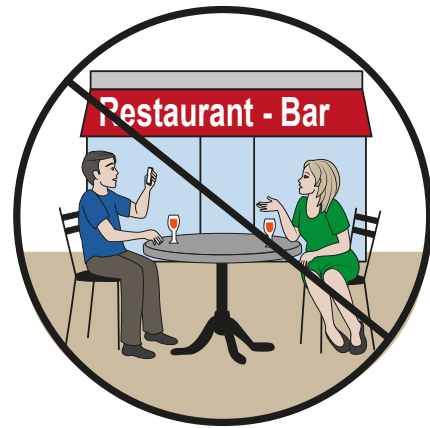
Par exemple :



● dans les transports,



● au restaurant,



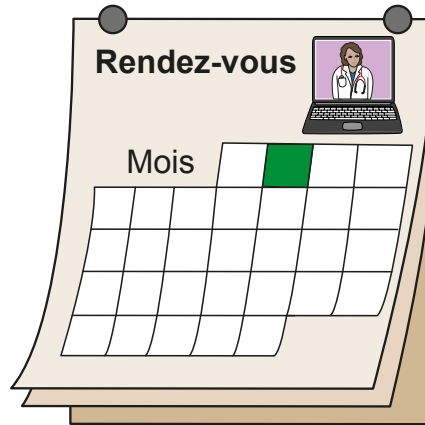
● quand je fais les courses.



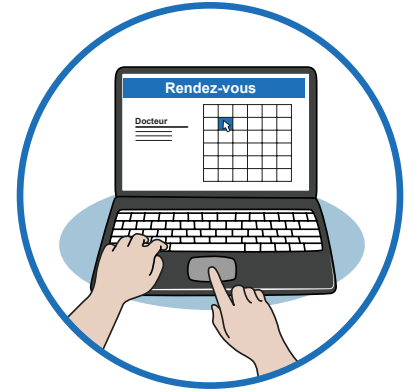
Avant la téléconsultation

Je prends un rendez-vous pour ma téléconsultation :

- par téléphone,



- ou par internet.



- Je peux me faire aider.



Je reçois plusieurs informations par mail, ou par sms :

- la date et l'heure de ma téléconsultation,
- un lien internet pour me connecter le jour de ma téléconsultation.

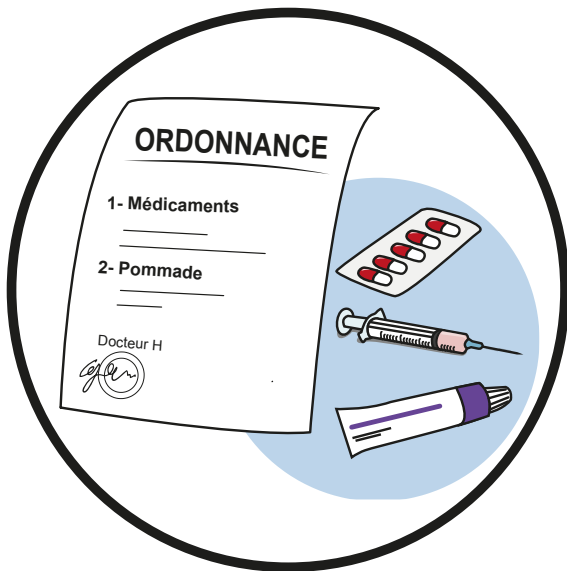


Je prépare ma téléconsultation.

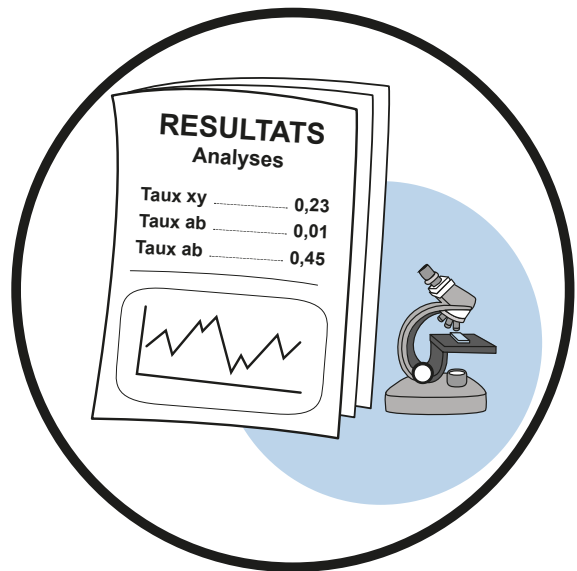


Je prépare par exemple :

● mes ordonnances,

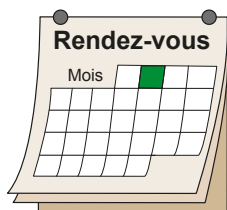


● mes résultats d'analyse,



● mes questions.





Le jour de ma téléconsultation

Je me prépare quelques minutes avant.

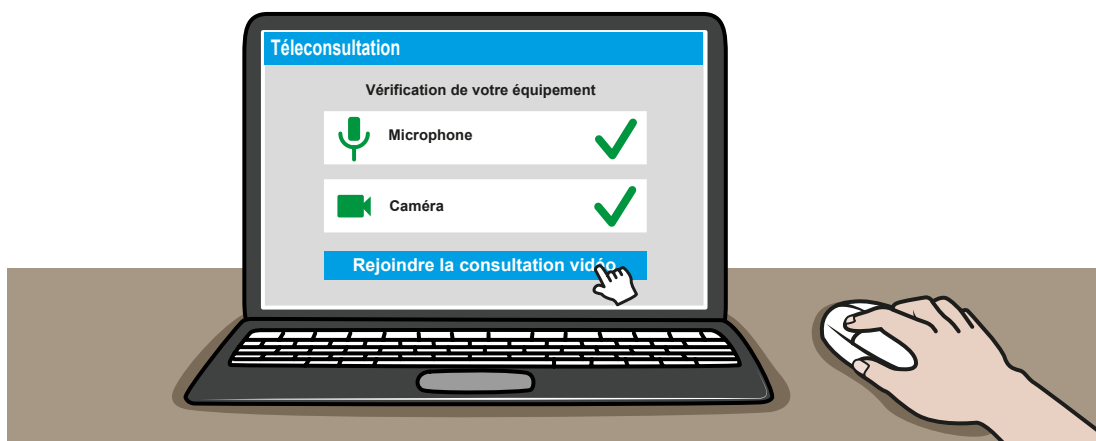
Par exemple, si mon rendez-vous est à 11h, j'allume mon ordinateur à 10h50.



● Je clique sur le lien internet.



● Je dois accepter l'utilisation du son et de la caméra de mon ordinateur.

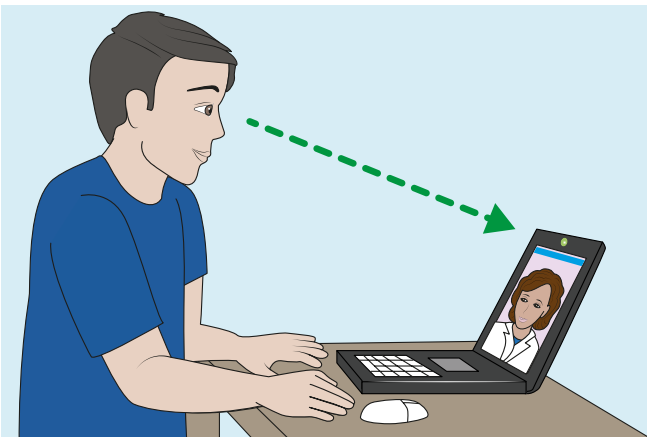


Le docteur apparaît à l'écran.



● Je me mets bien devant la caméra.

Le docteur me dit s'il me voit bien.



● Je préviens le docteur :

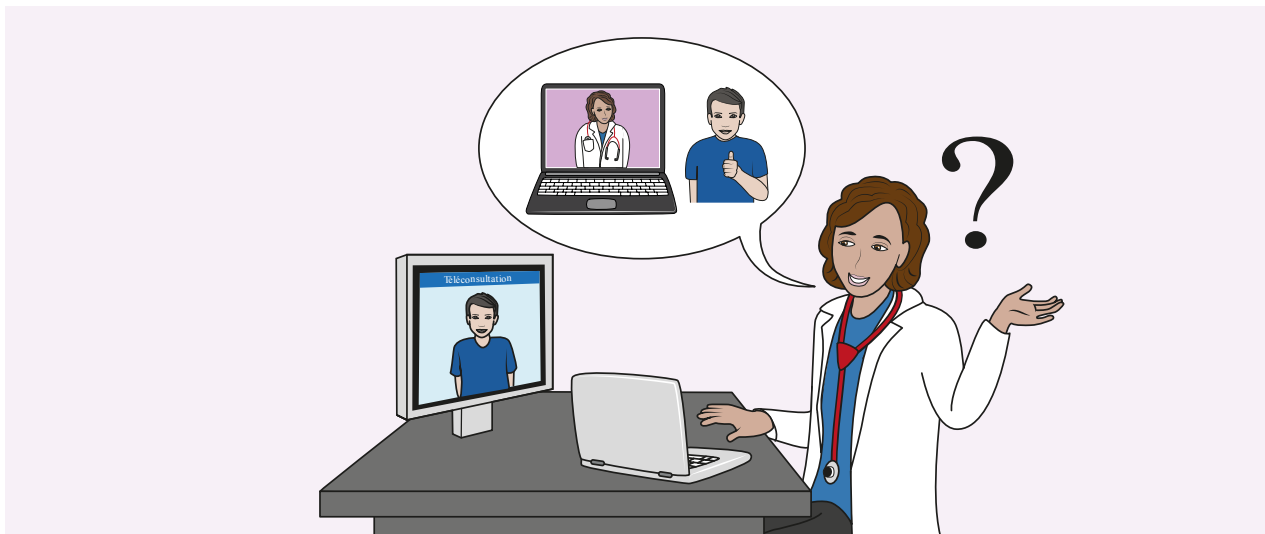
si je ne suis pas seul
dans la pièce,

si j'ai une personne
qui m'aide.

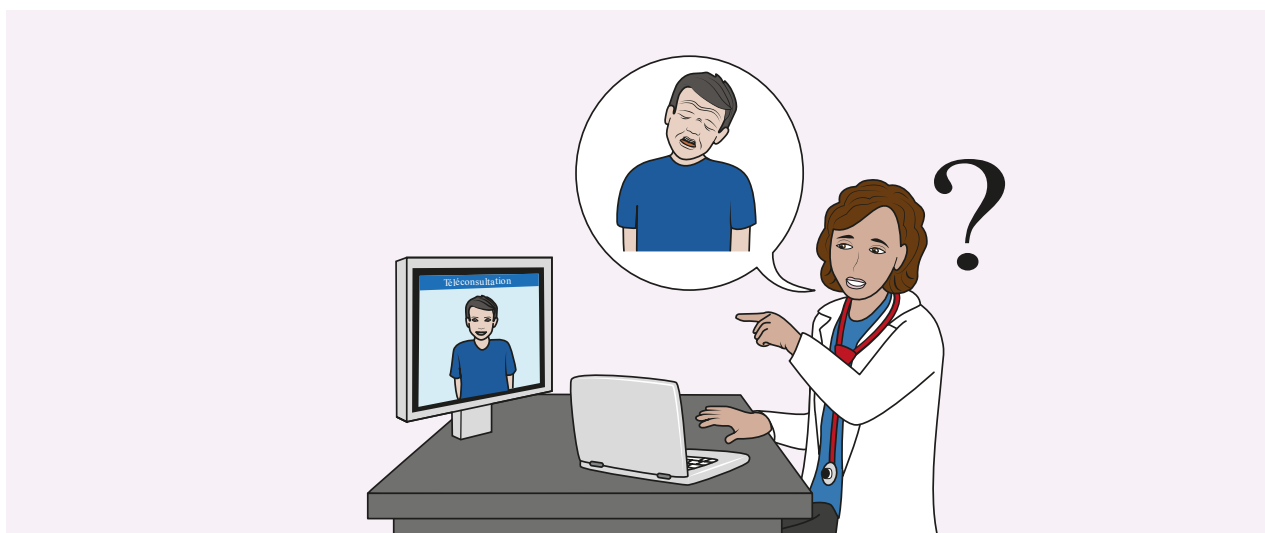


Le docteur me pose des questions.

- Le docteur me demande si je suis bien d'accord pour faire cette téléconsultation.



- Le docteur me demande pourquoi je fais cette consultation. Par exemple est-ce que j'ai mal quelque part ?



- Si j'ai mal quelque part, je montre au docteur où j'ai mal.

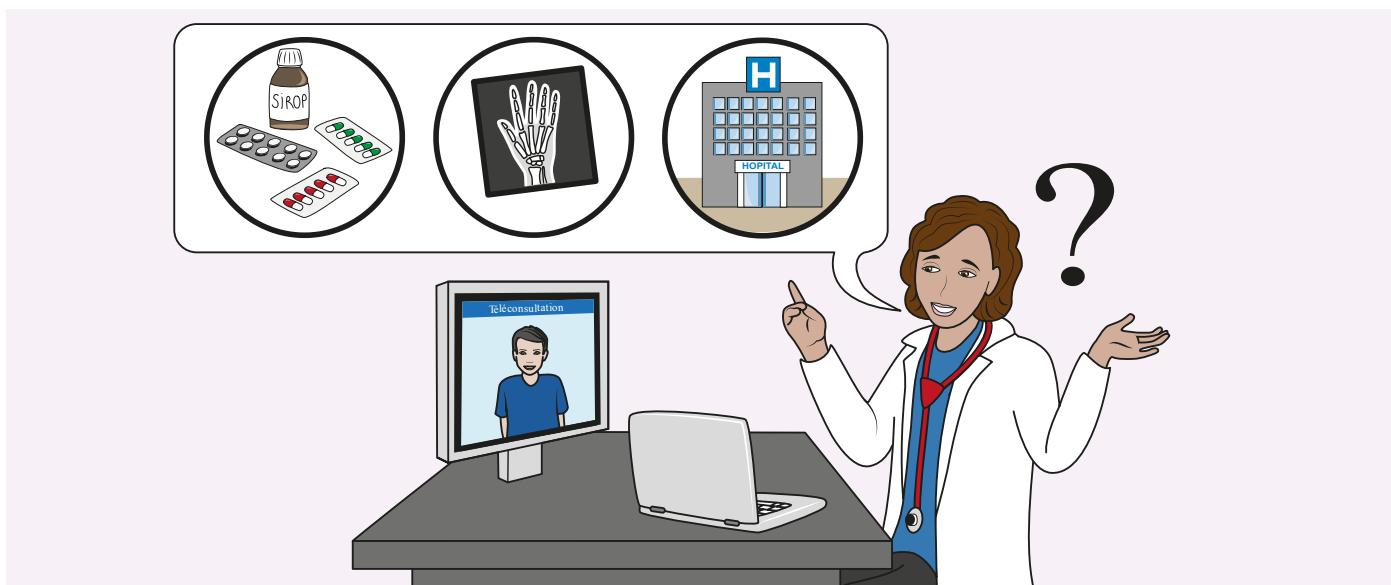
Par exemple :

j'ai mal à la tête,

j'ai mal au ventre.



- Le docteur peut me poser des questions sur ma santé.



Je peux poser des questions au docteur.



Si je n'aime pas la téléconsultation, je peux demander d'arrêter.



A la fin de ma téléconsultation

Le docteur peut me dire de :

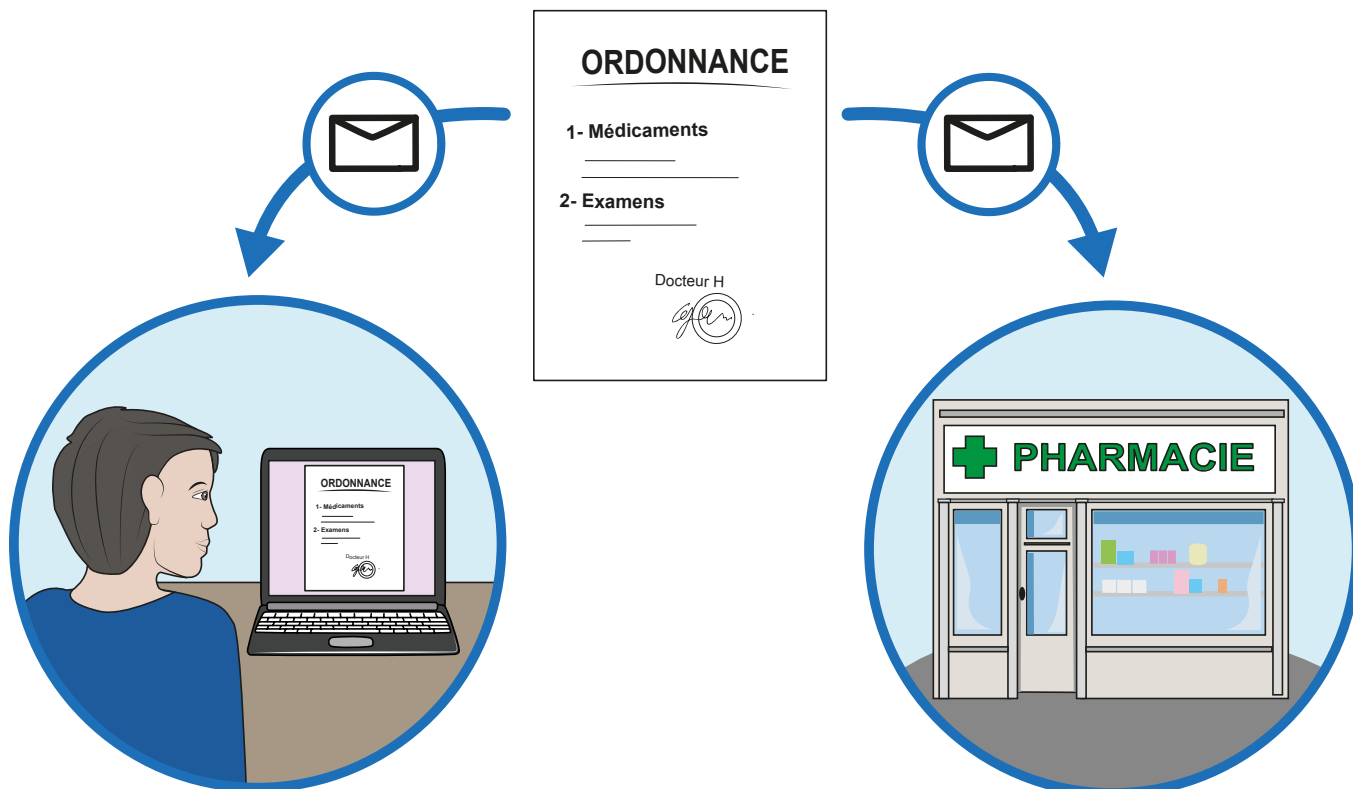


● venir le voir dans son cabinet,

● prendre rendez-vous avec un autre docteur,



Le docteur peut m'envoyer une ordonnance, ou un document :



**Ce support a été conçu en collaboration avec
le groupe de travail sur la télésanté
coordonné par la Direction générale de l'offre de soins
du Ministère de la Santé et des Solidarités**



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale
de l'offre de soins

Avec SantéBD, je comprends la santé !



SantéBD explique la santé avec des dessins et des mots simples

Plus de 60 thèmes de santé déjà disponibles.

- Je **prépare** mes rendez-vous médicaux
- Je **communiqué** mieux avec les professionnels de santé
- Je **comprends** les messages de prévention
- Je **décide** avec mon docteur et mes proches

SantéBD est disponible gratuitement

- sur le site internet www.santebd.org



- 1 Je choisis le thème de la BD

- 2 Je personnalise ma BD

Je peux choisir mon personnage,
en fonction de mon âge et de mes difficultés.



- 3 Je regarde ou je télécharge la BD

- sur la chaîne SantéBD  YouTube

SantéBD est créé par l'association **coactis**^{santé}

en partenariat avec de nombreux acteurs du monde de la santé et du handicap.
L'association s'engage en faveur de l'accès aux soins pour tous.

Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier.
Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites.
Les illustrations sont de Frédérique Mercier. @Coactis Santé-SantéBD contact@santebd.org

Merci à nos partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté
ARS Corse / ARS Grand Est
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



Les outils SantéBD sont relus par des personnes avec un handicap intellectuel et respectent les règles européennes du « Facile à lire et à comprendre » (FALC). Ces règles permettent de rendre l'information accessible à tous.

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe.

Plus d'informations sur le site www.inclusion-europe.eu/easy-to-read